

## Passaggio da software Trasmittanza Termica versione 2.3 a nuovo QCE

Per i clienti che sono già in possesso del nostro software “Trasmittanza Termica dei Serramenti” il passaggio al nuovo QCE sarà graduale.

Entro il 31/12/2024 a tutti i clienti verrà offerta la possibilità di acquistare il nuovo software: non si tratta di un aggiornamento del vecchio software, ma di un programma totalmente nuovo. Con l’installazione del QCE, quindi, il vecchio software non smetterà di funzionare, ma ci saranno comunque dei cambiamenti.

- 31/12/2024 - QCE - versione base - sarà disponibile per tutti su abbonamento e comprenderà già l’assistenza telefonica e/o in collegamento remoto
- 31/12/2024 - non sarà più possibile acquistare l’abbonamento di assistenza
- 31/12/2025 - da questa data il software “Trasmittanza Termica dei Serramenti” non verrà più aggiornato
- 31/12/2025 – per il software “Trasmittanza Termica dei Serramenti” termina la possibilità di fruire dell’assistenza ; non verranno più rilasciate nuove chiavi di registrazione per eventuale reinstallazione; non verrà fornito alcun supporto per problemi relativi all’utilizzo del software stesso

Il nuovo QCE sarà un “software as a service”, cioè funzionerà con la modalità di abbonamento annuale: in caso di mancato rinnovo dell’abbonamento il software non sarà più accessibile. I documenti già generati per le commesse gestite resteranno ovviamente disponibili.

